



PRESS RELEASE

ASITA Dorong Penguatan Koordinasi dan Perlindungan Wisatawan di Tengah Dampak Erupsi Gunung Anak Krakatau

Jakarta, 7 September 2026 — Asosiasi Perusahaan Perjalanan Wisata Indonesia (ASITA) menyampaikan keprihatinan atas dampak erupsi Gunung Anak Krakatau dalam dua hari terakhir yang berimbas pada perjalanan masyarakat dan wisatawan.

Gangguan penerbangan seperti keterlambatan, perubahan jadwal, pembatalan penerbangan maupun penyesuaian rute tidak hanya berdampak kepada penumpang, tetapi juga menimbulkan efek berantai terhadap travel agent, tour operator, hotel, transportasi, destinasi wisata, hingga keseluruhan rantai industri pariwisata.

ASITA memahami bahwa keselamatan dan keamanan penerbangan merupakan prioritas utama. Namun, dalam kondisi gangguan operasional, kecepatan informasi, kepastian penanganan dan koordinasi antarpihak menjadi hal yang sangat penting.

Ketua Umum ASITA menyampaikan bahwa industri perjalanan membutuhkan sistem komunikasi yang terintegrasi agar travel agent dapat memberikan informasi dan solusi yang tepat kepada wisatawan.

“Dalam situasi seperti ini, wisatawan membutuhkan kepastian. Karena itu, kami mendorong seluruh stakeholder untuk memperkuat koordinasi dan memberikan informasi yang cepat, jelas, konsisten, serta mudah diakses oleh masyarakat maupun pelaku usaha perjalanan,” ujar Ketua Umum ASITA.

ASITA MENDORONG EMPAT LANGKAH UTAMA

Pertama, kepada maskapai penerbangan, ASITA mendorong adanya mekanisme penanganan penumpang terdampak yang cepat dan jelas, termasuk reschedule, rebooking, refund maupun rerouting, serta memastikan travel agent memperoleh informasi yang sama dengan yang diterima penumpang.

Kedua, kepada pengelola bandara dan pemerintah, ASITA mendorong tersedianya pusat informasi resmi dan terintegrasi yang dapat menjadi rujukan bersama bagi maskapai, travel agent, hotel, tour operator dan masyarakat.

Ketiga, kepada hotel dan pelaku usaha pariwisata, ASITA mengimbau agar diberikan fleksibilitas kepada wisatawan yang terdampak, terutama dalam penyesuaian jadwal perjalanan, check-in maupun check-out.

Keempat, kepada masyarakat dan wisatawan, ASITA mengimbau agar selalu memantau informasi melalui kanal resmi maskapai dan bandara serta berkoordinasi dengan travel agent masing-masing sebelum melakukan perjalanan.



ASITA juga mengimbau seluruh anggotanya untuk tetap mengedepankan profesionalisme dalam menangani wisatawan terdampak, menyampaikan informasi berdasarkan sumber resmi, serta membantu melakukan penyesuaian itinerary secara transparan.

ASITA juga meminta kepada semua supplier terutama airlines dan hotel agar dapat memberikan keleluasaan kepada pengguna jasa untuk mendapatkan full refund atau free reschedule (airlines) dan free cancellation / reschedule (hotel) supaya pengguna jasa yang terdampak tidak mengalami kerugian 2 (dua) kali. Serta dukungan pemerintah kepada masyarakat yang terdampak di bandara agar dapat diberikan perhatian seperti akomodasi atau konsumsi gratis selama mereka stranded.

ASITA menilai kondisi ini menjadi momentum untuk memperkuat crisis management dan contingency plan dalam industri penerbangan dan pariwisata Indonesia.

ASITA menyatakan siap berkoordinasi dengan pemerintah, pengelola bandara, maskapai penerbangan, hotel, dan seluruh stakeholder pariwisata untuk memastikan kepentingan wisatawan tetap menjadi prioritas.

---000---





Tentang ASITA

ASITA (Association of The Indonesian Tours and Travel Agencies) / Asosiasi Perusahaan Perjalanan Wisata Indonesia adalah asosiasi profesi yang menaungi perusahaan perjalanan wisata di Indonesia. Sejak berdiri pada 7 Januari 1971, ASITA berperan aktif sebagai wadah kolaborasi, advokasi, dan penguatan kapasitas pelaku industri pariwisata untuk mendorong praktik usaha yang profesional, beretika, berdaya saing, serta berkelanjutan.

Informasi & Kontak Media

Sekretariat DPP ASITA

- * Alamat: Golden Plaza Fatmawati, Jl. RS. Fatmawati Raya No.15 Blok A30, RT.2/RW.2, South Gandaria, Jakarta, South Jakarta City, Jakarta 12420
- * Email: dpp@asita.id
- * Kantor: (021) 7590-0084
- * PIC: Dedeh Linda Sari, Yulia Astutik

Humas DPP ASITA

- * Email : humasasita1@gmail.com
- * PIC : Wakorbid Humas DPP ASITA, Shastri Darsono, +6281219747564

Website : www.asita.id

Media Sosial : Instagram @asitaindonesia @humas_asita | Facebook @HumasASITA |

Youtube : ASITA Official

DEWAN PIMPINAN PUSAT / NATIONAL BOARD
ASOSIASI PERUSAHAAN PERJALANAN WISATA INDONESIA
(Association of The Indonesian Tours & Travel Agencies)

Golden Plaza Fatmawati Blok A.30, Jl. RS. Fatmawati No.15, Jakarta 12420

☎(62-21) 7590 0094 - 95 ✉dpp@asita.id 🌐www.asita.id